

Formulaire à renvoyer (par courrier, fax ou e-mail) à :
 Direction générale Contrôle et Médiation
 NG III – Boulevard du Roi Albert II, 16
 1000 Bruxelles
 Fax : 02/277 54 52
Eco.inspec.fo@economie.fgov.be

Il faut porter plainte par écrit.

CONSEIL : tentez d'abord de contacter l'entreprise par laquelle vous vous estimez lésé. Peut-être proposera-t-elle une solution à votre plainte.

Plus votre plainte contiendra d'éléments utiles et précis, mieux on pourra la traiter.

Si une plainte ne mentionne pas clairement le nom et l'adresse du plaignant, aucune suite ne lui sera accordée.

Vos coordonnées seront transmises à la partie adverse uniquement si l'exécution de l'enquête l'exige. Si la plainte donne lieu à une procédure judiciaire, la partie adverse a le droit légal de consulter le dossier et aura dès lors accès à vos coordonnées.

Conformément aux dispositions de la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, il vous est permis en tout temps d'accéder à vos données et de les corriger, et vous avez le droit de vous opposer gratuitement à leur traitement et à leur communication à des tiers. Il vous suffit pour cela d'écrire à la Direction générale Contrôle et Médiation, Service Coordination, Boulevard Simon Bolivar 30, 1000 Bruxelles.

Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Je porte plainte en tant que :	<input checked="" type="checkbox"/> Consommateur à titre personnel
	<input type="checkbox"/> Consommateur pour le compte d'une autre personne

1. Coordonnées du plaignant (il s'agit des coordonnées du consommateur qui porte plainte)

Nom *	CAMPIN	Rue et n° (+ n° de boîte) *	Rue de Dorlodot 7
Prénom *	Claudy	Code postal *	5150
Tél. ou GSM	0475 462722	Localité *	FLORIFFOUX
Fax :		Pays *	BELGIQUE
E-mail	Claudy.campin@skynet.be		

2. Coordonnées de l'intermédiaire (il s'agit des coordonnées de la personne qui remplit le formulaire, par ex. un membre de la famille, un ami qui complète le document afin d'aider le consommateur qui veut porter plainte)

Nom *		Rue et n° (+ n° de boîte) *	
Prénom *		Code postal *	
Tél. ou GSM :		Localité *	
Fax		Pays *	
E-mail			

3. Identification de l'entreprise mise en cause

N° BCE (ancien n° TVA)	BE 0406.952.018
Nom de l'entreprise *	MAKRO CASH & CARRY BELGIUM NV/SA
Activité commerciale	
Rue et n° (+ n° de boîte)	Rue des Aulniats 1
Code postal	6042

Mention facultative mais utile au traitement du dossier.
 Ce numéro figure généralement sur une facture ou un ticket de caisse.

03 309650 013 facture :
 0620100806009401

Par exemple vente de vêtements, de voitures, etc.

Whirlpool Refrig WBE3412A+W

Localité *	LODELINSART
Pays	B
Tél.	071 274000
Fax	
E-mail	

3. Description des faits

Y a-t-il un préjudice financier ? * Oui non Le plaignant a-t-il perdu de l'argent ?

Si oui, à combien s'élève ce préjudice ?

368.99 Euros + cotenu

Avez-vous déjà déposé une plainte à ce sujet auprès d'une autre instance ? Oui non

Si oui, nom de l'instance + numéro de référence (si disponible)

Décrivez les faits * (soyez aussi clair et complet que possible dans votre description)

Messieurs,

Suite à une consommation élevée, j'ai remplacé mon réfrigérateur Candi par un Whirlpool WBE3412A+W

Acheté au Makro 06/08/2010 Facture 0620100806009401, livré par Makro et installé au même emplacement que le Candi qu'ils m'ont repris.

Nous avons constaté le 6/12/2010 que la partie de congélation 119 L était dégelée et que le réfrigérateur ne fonctionnait plus, à l'exception de l'éclairage de la partie frigo.

Panne signalée au Makro directement à + - 15 heures, ils m'ont répondu que le SAV Whirlpool allait me contacter.

Ils m'ont appelé le 8/12/2010 à 12:34 du +3222633333 avec comme réponse, que le réfrigérateur ne peut se trouver dans une pièce inférieure à 10°.

Nous avons mis le tout dans un sac plastic (conseillé par notre courtier d'assurance).

Contacté par Makro hier le 9/12/2010, ils m'ont confirmé qu'ils ne pouvaient rien pour moi.

Donc je me retrouve avec un réfrigérateur qui ne fonctionne pas et plus de merchandise.

En attendant de vous lire Messieurs, je vous prie d'agréer mes sentiments les plus distingués

Claudy CAMPIN

Ma plainte peut être envoyée à une autre instance publique si le traitement du dossier l'exige.

Oui Non

Annexes
Prière de joindre copie de tous les documents utiles au traitement de votre dossier (par ex. copie d'une publicité, du ticket de caisse, de la facture, etc.)
Nombre de pièces jointes: 4

Date et signature
10/12/2010 C. Campin 0475 462722