makro
Cash & Carry Belgium

Monsieur Campin Claudy
Rue de Dorlodot 7
5150 Floriffoux

Objet	Réf..	Date
Combi Whirlpool	03 309650	le 10 décembre2010

Monsieur,

Nous avons pris contact avec la société Whirpool concernant votre appareil Combi refrigérateur congélateur de type WBE3412A+W.
Votre appareil Combi fait partie de la classe climatique N-ST. Ce qui signifie que l'appareil est conçu pour être utilisé dans une pièce dont la température ambiante ne peut être inférieure à environ +10°. Si ce n'est pas le cas, le rendement de l'appareil diminue. Et si la t° de la pièce ambiante est inférieure à +4.5°, le frigo / congélateur ne se mettra pas en route pour refroidir
Si le frigo ne s'enclenche pas, le congélateur ne s'enclenchera pas non plus et dégellera.

Un appareil de type « combi » (frigo+congélateur) ne peut être assimilé à 2 appareils bien distincts. Le concept est différent, le circuit de gaz est combiné, le réglage pour les 2 appareils se trouve dans le frigo.

Les marchandises perdues ne sont pas couvertes par la garantie de l'appareil lorsque celui-ci ne présente pas de panne technique.
A titre commercial, nous vous octroyons 2 bons de réduction sur la poissonnerie et les articles surgelés.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées,

Marie-Sophie Janssens
Gérante Relations clientèle